*L'expérience client réinventée, au restaurant*

# Faites revenir vos clients, sans effort




Une application que vos clients adorent, une application Business pour votre équipe : loyauté, réservations et offres, au Maroc.

CONÇUE POUR LES RESTAURANTS DU MAROC,
ET PARTOUT DANS LE MONDE

ONESLEY · contact@onesley.com · +212 6 61 07 01 81

# Vos clients aiment votre maison, rien ne les fait revenir

## 01

### La loyauté se perd

Cartes en carton oubliées, tampons égarés : vos habitués ne sont jamais vraiment récompensés.

## 02

### Des tables vides

Services creux, réservations au téléphone et no-show : le chiffre d'affaires s'échappe.

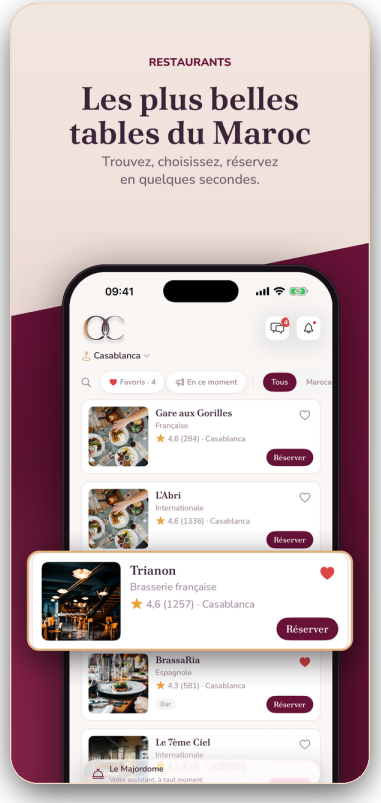
## 03

### Aucun lien après la visite

Le client repart, et vous n'avez aucun moyen simple de lui donner envie de revenir.

*OneClick transforme chaque passage en une raison de revenir.*

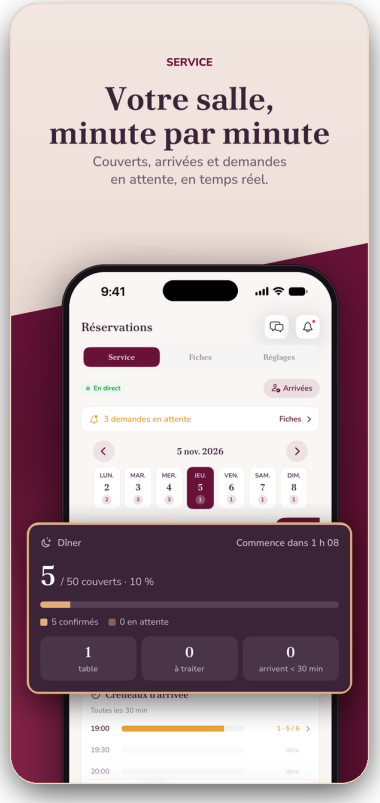
# La 1ère application qui connecte le client avec l'établissement




POUR VOS CLIENTS

## OneClick

- Découvrir et réserver en quelques secondes
- Gagner des points à chaque passage
- Recevoir vos offres et le plat du jour




POUR VOTRE ÉQUIPE

## OneClick Business

- Traiter les réservations en un geste
- Scanner les tickets et créditer les points
- Piloter l'activité depuis le téléphone

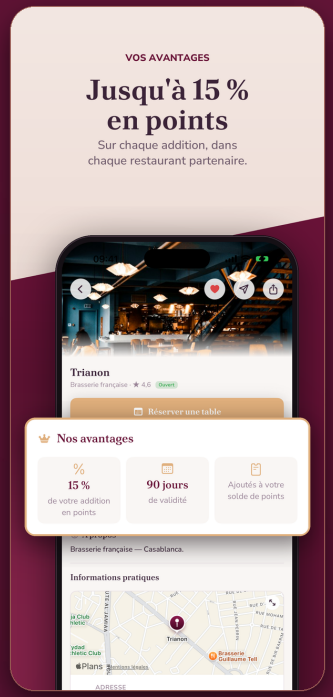
# De la découverte à la loyauté, en cinq écrans




## 01

### Il vous découvre

Dans le fil de sa ville




## 02

### Il consulte votre fiche

Avantages, horaires, adresse




## 03

### Il réserve

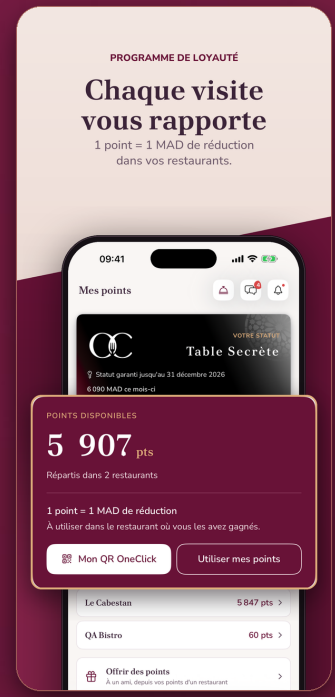
En quelques secondes




## 04

### Il suit sa réservation

Confirmation et itinéraire




## 05

### Il gagne des points

1 pt = 1 MAD à chaque visite

# Vos clients ont enfin une raison de revenir

**01** **Réservation express**
Votre fiche, vos horaires, vos offres et une réservation en quelques secondes.

**02** **1 point = 1 MAD**
Chaque passage rapporte des points, utilisés comme remise lors des visites suivantes.

**03** **Le Majordome**
Un assistant guidé qui trouve un restaurant, réserve et consulte les points.

**04** **Allergènes transmis**
Avec le régime et le placement préféré : déclarés une fois, transmis à chaque réservation.



# Connaissez vos clients, et leur Cercle

**01** **Son statut dans le réseau**

Connaisseur ou Table Secrète : vous savez qui vous recevez.

**02** **Sa fiabilité**

Bâtie sur ses réservations honorées : moins de tables vides.

**03** **Ses allergènes**

Avec son régime et son placement préféré, transmis sur la réservation.

**04** **Ses envies**

Un anniversaire, une table en terrasse : il vous écrit avant de venir.

**05** **Son Cercle**

Ses invités figurent sur la réservation : vous savez qui l'accompagne.



# Une seule carte, valable partout

## 1 pt = 1 MAD

de remise, sans conversion cachée

## 1 carte

dans le Wallet du téléphone

## 4 statuts

de Connaisseur à Table Secrète

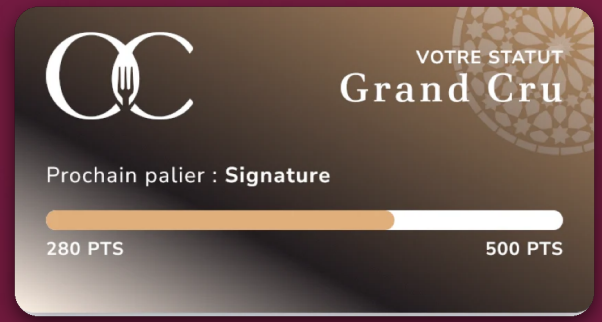
Montants dépensés en un mois dans les restaurants OneClick. Statut acquis pour les 3 mois qui suivent.

*Un client haut palier ailleurs est un client à fort potentiel chez vous.*



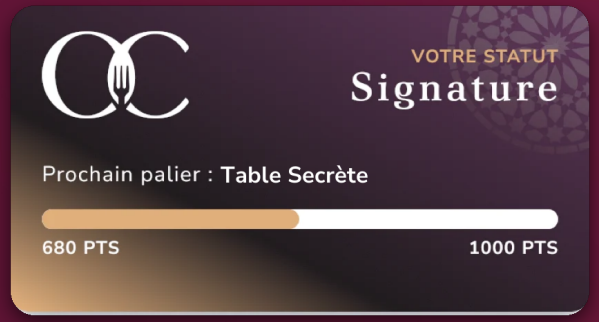

### Palier 1 · Connaisseur

Attribué dès l'inscription



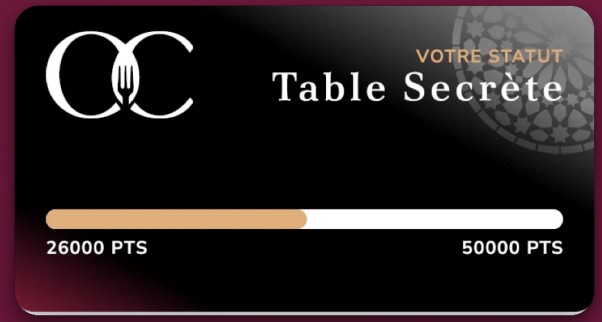

### Palier 2 · Grand Cru

5 000 à 10 000 MAD par mois · 3 mois




### Palier 3 · Signature

10 000 à 30 000 MAD par mois · 3 mois




### Palier 4 · Table Secrète

Plus de 30 000 MAD par mois · 3 mois

# Des privilèges réservés à vos meilleurs clients

**01** **Événements Élite**
Soirées et dégustations réservées à un statut : seuls les clients éligibles y accèdent.

**02** **Offres exclusives**
Vous réservez une offre à vos clients fidèles ou VIP, jamais au grand public.

**03** **Reconnus partout**
Le statut suit le client dans tout le réseau, et vous le voyez sur chaque réservation.

**04** **Table Secrète**
Au-delà de 30 000 MAD par mois : le cercle le plus fermé.

*Plus il revient, plus il est privilégié.*



# Vos clients fidèles amènent leurs amis

**01**

## Ils invitent leurs amis à table

Une réservation partagée en un geste : chaque invité découvre votre maison.

**02**

## Messages et groupes

Collègues, famille, foodies : vos clients organisent leurs sorties dans l'app.

**03**

## Points offerts et parrainage

Vos clients offrent des points et font venir leurs proches.

*Chaque client fidèle devient l'ambassadeur de votre maison.*



# 50 proches, invités à table en un clic

**50**

personnes dans le Cercle de chaque client : amis, collègues, famille

**1 clic**

pour les ajouter à une réservation

**01**

### Vous savez qui vient, et quand

Les invités apparaissent sur la réservation : vous préparez la bonne table.

**02**

### Le chat avec le restaurant

Dès que vous confirmez la réservation, vous échangez par chat interne.

**03**

### Le chat avec son Cercle

Il organise la sortie avec ses amis et ses groupes, sans quitter OneClick.



# Ses amis votent, votre table se remplit

**01**

## Il réunit sa tablée

Jusqu'à 10 personnes, de 2 à 4 restaurants en lice : chacun vote en un geste.

**02**

## Décidé en quelques minutes

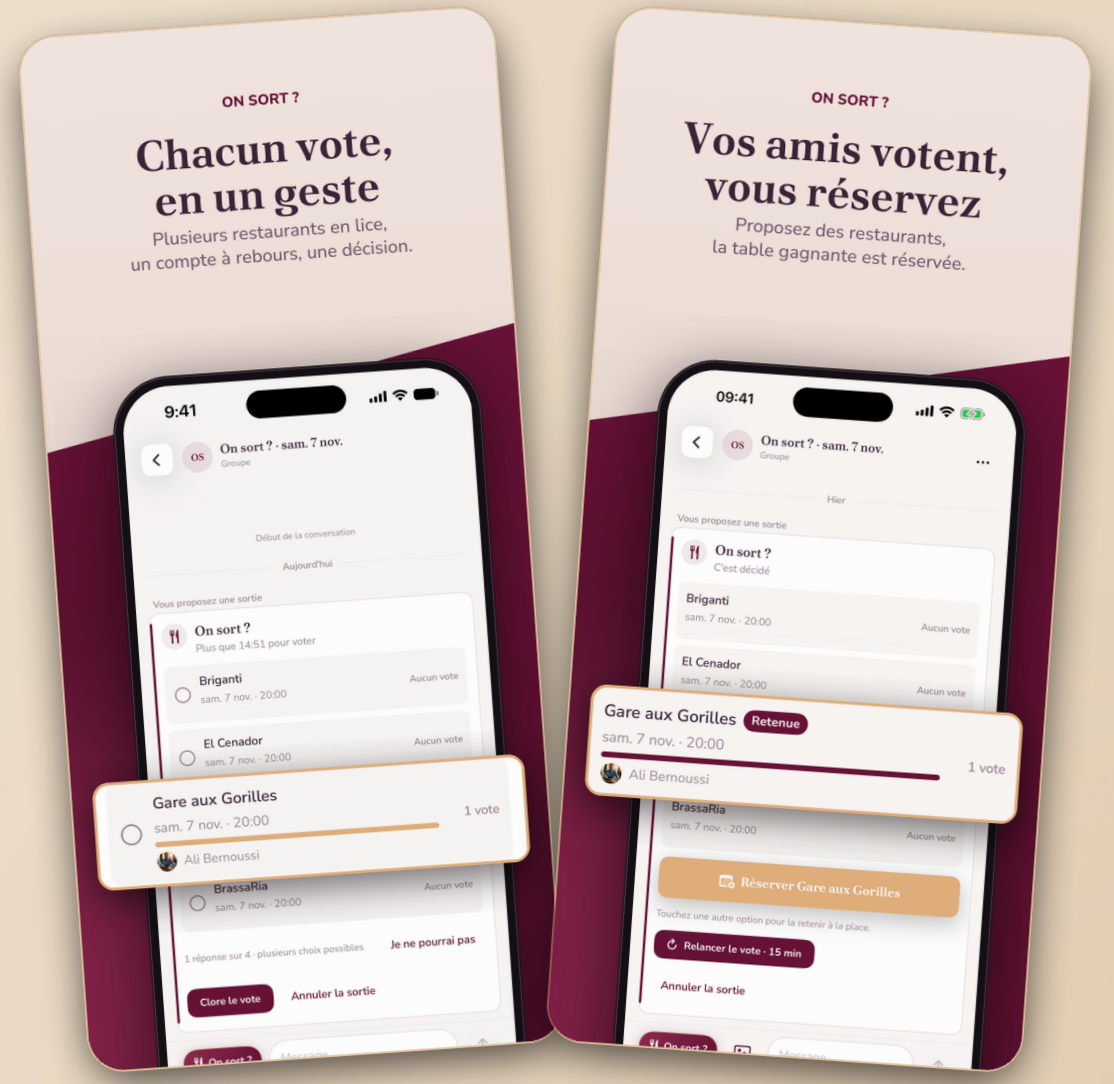
Un compte à rebours, un vote clos : fini les discussions sans fin dans le groupe.

**03**

## La demande arrive chez vous

Le restaurant retenu reçoit la réservation, invités compris : une table de groupe, déjà décidée.

*Une sortie à dix se décide en un vote. Faites qu'elle se décide chez vous.*



# Touchez vos clients là où ils sont

**01** **Sur l'écran verrouillé · en option**

Plat du jour, happy hour, menu de saison : une notification, et leur table vous attend.

**02** **Dans le Wallet du téléphone**

Leur carte OneClick les accompagne partout, toujours à portée de main.

**03** **Le bon message au bon client**

Fidèles, inactifs, nouveaux ou VIP : vous choisissez à qui parler.

**04** **Au bon moment**

Envoi immédiat ou programmé : 11 h pour le déjeuner, 18 h pour le dîner.

*Les notifications promo sont une option.*



# Un retour honnête, rien que pour vous

**01**

### Une note sur 5 étoiles, jamais publiée

Le client note sa visite ; son retour reste entre lui, vous et OneClick.

**02**

### Pendant 48 heures après la visite

En quelques secondes, quand le souvenir est encore frais.

**03**

### Des thèmes précis

Service, plats, attente, propreté, rapport qualité-prix, ou un compliment.

VOTRE NOTE ONECLICK



**4,8 / 5**

*« Un mot gentil pour le serveur, une idée pour la cuisine : vous soignez chaque détail avant la prochaine visite. »*

Exemple d'affichage. La note du client n'est jamais publiée.

# Moins de tables vides : la fiabilité en étoiles

★★★★★

### 5 étoiles au départ

Note maximale pour tout nouveau client.

**+0,1**

### Réservation honorée

La note remonte, jusqu'à 5 étoiles.

**−0,5**

### No-show

Signalé par vous, après l'heure prévue.

**0**

### Annulation à temps

Annuler à l'avance ne coûte rien.

**48 h**

### Droit de contestation

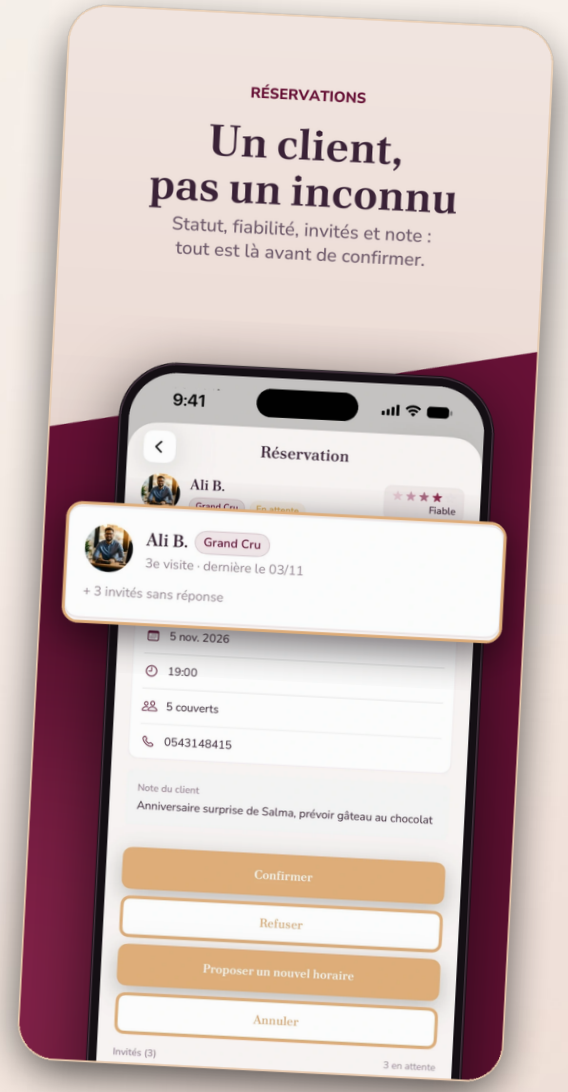
Arbitré par OneClick ; un ticket du jour lève l'absence.

**2 h**

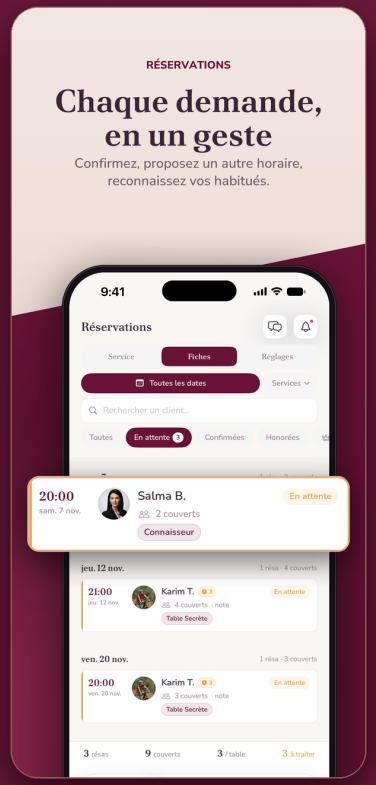
### Rappels

La veille, puis 2 h avant le service.

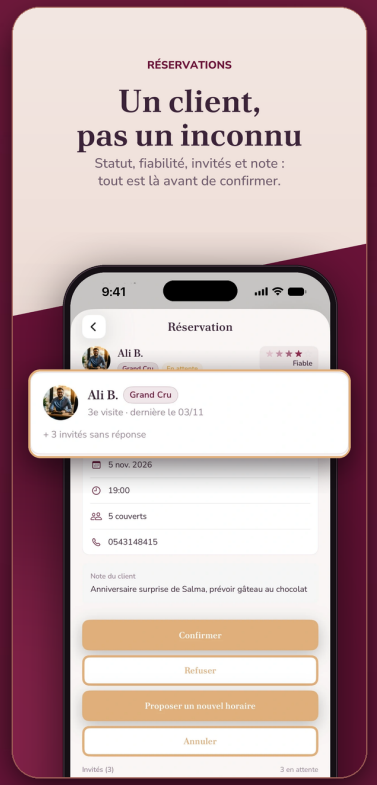
| Excellent | Fiable | Moyen | Peu fiable | Nouveau |
|---|---|---|---|---|
| ≥ 4,75 ★ | ≥ 4 ★ | ≥ 3 ★ | < 3 ★ | < 3 résas / 6 mois |



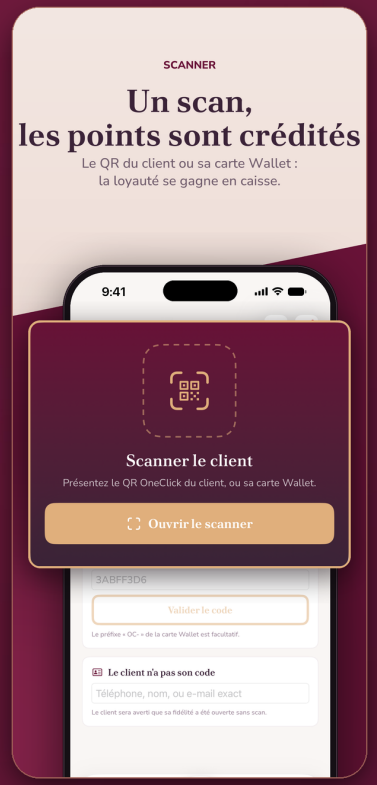
# Tout votre restaurant, dans votre poche




## Calendrier des réservations




## Confirmer en un geste




## Scanner de tickets




## Votre programme de loyauté

# Restez en contact, même en plein service

**01**

## Messagerie client

Dès la réservation confirmée, écrivez à votre client par chat interne.

**02**

## Menu digital

Votre carte en PDF, consultable depuis votre fiche OneClick.

**03**

## Demandes en temps réel

Nouvelles réservations et annulations, sans délai, sur votre téléphone.



# Pilotez votre force commerciale depuis votre téléphone

**01** **Le chiffre d'affaires en direct**

CA, tickets, ticket moyen, conversion et rapport de loyauté : par jour, semaine ou mois.

**02** **Le classement de votre équipe**

Qui scanne, qui fidélise : motivez vos serveurs avec des chiffres concrets.

**03** **Des rôles pour chaque collaborateur**

Chacun voit et fait ce que son rôle autorise, rien de plus.

**04** **Plusieurs restaurants, un seul compte**

Pilotez tout un groupe et transférez le staff d'un site à l'autre.



# Visible par tous les clients OneClick en 15 minutes

## 01 Téléchargez OneClick Business

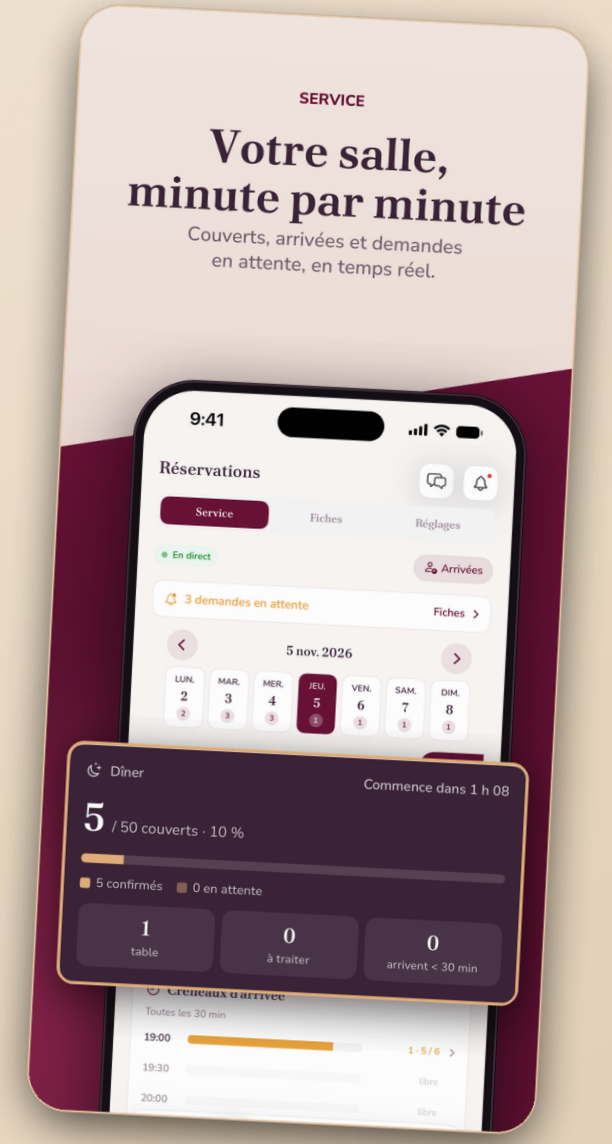
Sur iPhone ou Android, depuis votre téléphone.

## 02 Renseignez votre restaurant

Photos, menu, horaires, quartier et votre programme de loyauté.

## 03 Vous êtes visible

Tous les clients OneClick vous découvrent et réservent.




Gratuit pour vos clients

Aucun matériel : votre téléphone suffit

Aucune installation en salle

# Ce que ça vous coûte, ce que ça vous rapporte

## CE QUE VOUS PAYEZ

**01**

### Aucun abonnement

Pas de frais fixes ni d'engagement : toutes les fonctions sont incluses.

**02**

### Le cashback, fixé par vous

Vous choisissez le taux (5 à 30 %). Les points sont une remise à la visite suivante : vous ne payez que si le client revient.

**03**

### 1,5 % sur les tickets scannés

Le seul coût de OneClick, prélevé sur le chiffre d'affaires de vos clients qui reviennent.

*450 MAD HT pour 30 000 MAD de chiffre d'affaires de clients qui reviennent, sans abonnement.*

## EXEMPLE SUR UN MOIS

| | |
|---|---|
| **30 000 MAD** | **100 tickets scannés × 300 MAD**<br>de chiffre d'affaires fidélisé |
| **3 000 MAD** | **Cashback 10 %**<br>de points, dépensés seulement si le client revient |
| **450 MAD** | **Commission 1,5 %**<br>HT, le seul coût de OneClick |
| **0 MAD** | **Abonnement**<br>aucun frais fixe |

Vos données vous appartiennent. Export à tout moment, hébergement conforme RGPD et CNDP.

# Tout est inclus, sans abonnement

REJOIGNEZ ONECLICK SANS FRAIS FIXES

## 0 MAD

### d'abonnement

- ✓ Aucun abonnement, aucun engagement
- ✓ Mise en place offerte
- ✓ 1,5 % sur chaque ticket scanné, rien d'autre
- ✓ Inscrivez votre restaurant depuis l'app

- ✓ Vitrine et présence dans le fil
- ✓ Base clients et historiques
- ✓ Programme de loyauté
- ✓ Réservations et anti-no-show
- ✓ Scanner de tickets
- ✓ Gestion de l'équipe
- ✓ Tableau de bord et analyses
- ✓ Notifications transactionnelles
- ✓ Support et maintenance
- ✓ Mises à jour illimitées

Prix hors taxes. La commission de 1,5 % s'applique au montant de chaque ticket scanné.

# Plus vous envoyez, moins vous payez

Vos offres arrivent sur l'écran verrouillé des clients que vous choisissez. Jusqu'à 50 % d'économie sur chaque notification.

Essai

100 notifications

**100 MAD HT**

1,00 MAD HT par notification

Essai

500 notifications

**500 MAD HT**

1,00 MAD HT par notification

−10 %

1 000 notifications

**900 MAD HT**

0,90 MAD HT par notification

−20 %

2 000 notifications

**1 600 MAD HT**

0,80 MAD HT par notification

−28 % · RECOMMANDÉ

5 000 notifications

**3 600 MAD HT**

0,72 MAD HT par notification

−35 %

10 000 notifications

**6 500 MAD HT**

0,65 MAD HT par notification

−45 %

20 000 notifications

**11 000 MAD HT**

0,55 MAD HT par notification

SUR MESURE

À partir de 25 000 notifications

**0,50 MAD HT**

par notification · −50 %

✓ **Ciblez fidèles, VIP ou inactifs**

✓ **Envoi immédiat ou programmé**

✓ **Valable 12 mois, partageable en groupe**

✓ **1 client ciblé = 1 notification**

# ONESLEY, l'éditeur de OneClick

## 01

### Un éditeur marocain et français

ONESLEY SARL AU, 75 boulevard d'Anfa, Casablanca · ONESLEY France, 58 rue de Monceau, 75008 Paris. Nous concevons OneClick pour les restaurants du Maroc.

## 02

### Une plateforme complète

Application client, OneClick Business et back-office : conçus, développés et exploités par nos équipes.

## 03

### Un interlocuteur direct

Pas de plateforme anonyme : vous parlez à l'équipe qui construit le produit. +212 6 61 07 01 81 · contact@onesley.com

*onesley.com · app-oneclick.com*

PROCHAINE ÉTAPE

# On commence quand vous voulez

## 01

### Une démo de 20 minutes

En salle ou en visio, sur vos propres écrans : réservation, scan d'un ticket, tableau de bord.

→

## 02

### Mise en ligne le jour même

15 minutes depuis OneClick Business, et votre restaurant est visible par tous les clients OneClick.

→

## 03

### Un interlocuteur direct

+212 6 61 07 01 81 (téléphone et WhatsApp) · contact@onesley.com

*Sans abonnement, sans engagement : vous ne payez que sur les tickets scannés.*

*Votre prochaine table vous rapporte déjà*

# Rejoignez le réseau OneClick

Mise en ligne en 15 minutes depuis l'application OneClick Business.

**+212 6 61 07 01 81 · WhatsApp**

**contact@onesley.com**

**app-oneclick.com**

OneClick Business

Télécharger OneClick



# Les fonctionnalités phares

POUR VOS CLIENTS

## OneClick

**Fil des enseignes**
Les restaurants de sa ville

**Fiche restaurant**
Photos, horaires, menu, accès

**Réservation express**
Envoi, suivi, modification

**1 point = 1 MAD**
Une remise à chaque visite

**Carte dans le Wallet**
4 statuts, jusqu'à Table Secrète

**Privilèges**
Événements Élite, offres VIP

**Le Majordome**
Assistant guidé, à tout moment

**Allergènes**
Déclarés une fois, transmis

**Le Cercle**
Amis, groupes, messagerie

**On sort ?**
Le groupe vote, il réserve

**Parrainage**
Points offerts, invités à table

**Note privée**
5 étoiles, jamais publiée

POUR VOTRE ÉQUIPE

## OneClick Business

**Réservations**
Confirmer, refuser, proposer

**Fiche client**
Statut, fiabilité, allergènes

**Anti no-show**
Fiabilité en étoiles, rappels

**Scanner de tickets**
Points crédités en caisse

**Programme de loyauté**
Votre cashback, de 5 à 30 %

**Offres ciblées**
Fidèles, VIP, inactifs

**Événements Élite**
Réservés à un statut

**Messagerie client**
Chat dès la confirmation

**Votre vitrine**
Photos, menu digital, horaires

**Tableau de bord**
CA, ticket moyen, rapport de loyauté

**Équipe et rôles**
Classement, droits par rôle

**Multi-restaurants**
Un compte pour tout le groupe